



L'AZIENDA

**C.M.**  
*Service S.r.l.*

Azienda leader in Italia nel settore **Facility Management** e **Social Care**. Fondata in Canavese nel 2006, oggi conta oltre 4.500 dipendenti e si propone come referente unico per la gestione di tutte le attività a supporto del core business dei propri clienti.

Nel corso degli anni ha incrementato i servizi offerti e l'area di erogazione, arrivando oggi ad una presenza diffusa in tutta la penisola per i più svariati servizi:

- Cleaning e Sanificazione
- Gestione impianti tecnologici
- Vigilanza
- Edilizia
- Manutenzione aree verdi
- Social care (minori, anziani, psichiatria, riabilitazione, defunti).

Netsurf Srl

[www.netsurf.it](http://www.netsurf.it)

+39 0125 25 20 31

[info@netsurf.it](mailto:info@netsurf.it)



# 5 anni di integrazioni, ottimizzazioni e digitalizzazione di processi

La collaborazione con il Cliente è iniziata nel 2019 con la realizzazione del sito internet. Negli anni a venire Netsurf ha saputo cogliere le vecchie e nuove esigenze, integrandole puntualmente tra loro, **accompagnando** passo passo **la crescita del business** di C.M. Service.

Dal confronto con il Cliente è stata realizzata una **soluzione software su misura** per le caratteristiche gestionali ed organizzative, **scalabile e aggiornabile** grazie all'inserimento di vari moduli di espansione realizzati ad hoc e **sicura** dal punto di vista della tutela dei dati.

Netsurf Srl

[www.netsurf.it](http://www.netsurf.it)  
+39 0125 25 20 31  
[info@netsurf.it](mailto:info@netsurf.it)

# Roadmap

2019

**febbraio**

Sviluppo sito Web

**marzo**

Sviluppo Web App in Cloud per gestione commesse e registrazione automatizzata presenze

2021

**agosto**

Sviluppo modulo per pulizie regionali

2022

**gennaio**

Sviluppo modulo gestione camere mortuarie

2023

**maggio**

Sviluppo modulo gestione richieste d'acquisto (RDA)

**ottobre**

Sviluppo modulo apertura varchi

Netsurf Srl

www.netsurf.it  
+39 0125 25 20 31  
info@netsurf.it

Ivrea, 20 giugno 2024



MODULO

# Gestione Commesse/Presenze

## Esigenza del cliente

Efficientare i flussi di lavoro, assegnare gli incarichi e tenere sotto controllo le relative ore di lavoro del personale incaricato.

## La nostra soluzione

- Diversi profili di utenti con permessi specifici;
- definizione della **struttura** delle singole commesse;
- **notifiche via mail** per snellire il flusso di comunicazioni interne;
- **questionario** integrato e personalizzabile per ogni commessa per garantire la formazione continua e relativa reportistica;
- registrazione presenze facilitata tramite utilizzo di **QRcode** specifici per stabile, locale, commessa;
- **consuntivo delle ore** lavorate per singoli utenti o per commesse.





MODULO

# Pulizie Regionali

## Esigenza del cliente

Gestire e monitorare gli stabili oggetto di appalto, il personale ed i relativi servizi di pulizia in modo semplice ed intuitivo.

## La nostra soluzione

- **Diversi ruoli di accesso** con funzionalità differenti;
- **indicazione visiva** dello stato delle attività (svolte, prossime alla scadenza, scadute) rispetto alla frequenza prevista;
- elaborazione automatica di **report** sull'andamento delle attività di pulizia;
- **notifica via mail** di segnalazione attività prossime alla scadenza;
- **invio automatico** del report mensile via mail al personale di riferimento proprio di ciascuno stabile;
- possibilità da parte dei referenti di confermare / rifiutare i report e/o **aggiungere eventuali note**.





MODULO

# Camere mortuarie

## Esigenza del cliente

Registrare salme / parti anatomiche, assegnarle alla camera mortuaria e monitorare i movimenti e lo stato delle stesse.

## La nostra soluzione

- Assegnazione cariche mortuarie ai tecnici di competenza;
- possibilità di **integrare documentazione e informazioni** sulla scheda della singola salma, nonché registrarne di nuove;
- **completamento campi a sbarramento**, per evitare errori di compilazione;
- **salvataggio automatico** delle informazioni riguardanti operatore e data ad ogni modifica;
- **stato progressivo** per evidenziare l'avanzamento nella gestione della singola salma da parte degli operatori.





MODULO

# Richieste d'Acquisto

## Esigenza del cliente

Semplificare la gestione degli acquisti sia per i responsabili di commessa sia per l'ufficio acquisti, automatizzando il flusso e riducendo i possibili errori e il tempo impiegato.

## La nostra soluzione

- **Integrazione** con il gestionale e conseguente **creazione automatica** di commesse, i centri di costo e le sedi di destinazione;
- associazione dei responsabili alle commesse;
- completamento campi semplice e **precompilato**;
- **verifica automatica** che la richiesta sia coerente con il budget indicato dal buyer;
- invio notifiche via mail in prossimità della scadenza.





MODULO

# Gestione Varchi

## Esigenza del cliente

Gestire e il tracciare le operazioni di apertura e chiusura cancelli dei parchi cittadini ed il relativo personale.

## La nostra soluzione

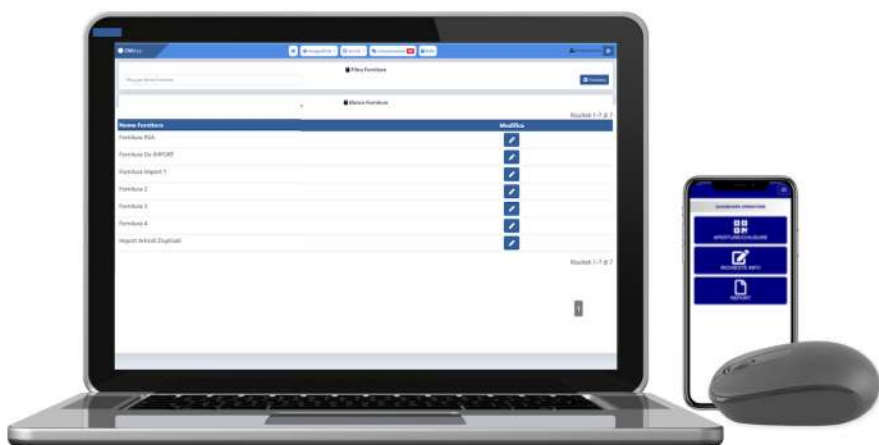
- Possibilità di gestire invio di comunicazioni e documentazione tra gli utenti;
- **Verifica della posizione GPS** dell'operatore per individuare i varchi da gestire nelle vicinanze;
- **completamento automatico** dell'operazione (apertura / chiusura) in base alla fascia oraria;
- **collegamento alla fotocamera** per l'inserimento obbligatorio di foto a fini di controllo;
- elaborazione automatica di **report** con filtri.







**Nel corso degli anni la soluzione realizzata per C.M. Service è stata implementata ed aggiornata per rispecchiare le nuove esigenze!**



Grazie ad una collaborazione costante con il Cliente, alla fiducia che ci ha sempre dimostrato ed all'analisi di ogni nuova casistica e necessità siamo riusciti a perfezionare ed aggiornare la piattaforma software realizzata, affinché crescesse insieme al business del Cliente, senza snaturarne usabilità e funzionalità, evitando grossi investimenti in formazione.

## STEFANO DE NIGRIS:

Lead Buyer Specialist

“Con la digitalizzazione e il controllo abbiamo potuto ottimizzare i processi ed i costi della nostra attività, aumentando l'efficienza operativa ed il controllo sulla spesa. Netsurf si è rivelato essere un partner sicuro ed affidabile ancora una volta.”

