



Semplificazione dei processi e avvio di una politica paperless per multiutility italiana

Una delle **maggiori multiutility d'Italia** per dimensioni e fatturato nel campo dei servizi idrici, igiene ambientale, servizi urbani collettivi e produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili si è affidata a **Netsurf** per lo sviluppo di una nuova **funzionalità personalizzata** volta a **semplificare i processi aziendali** e ridurre significativamente la quantità di carta stampata, per avviare una **politica paperless** più sostenibile.

Netsurf Srl

www.netsurf.it
+39 0125 25 20 31
info@netsurf.it

Progetto

Dietro richiesta del Cliente, abbiamo sviluppato una funzionalità nuova per l'applicativo di gestione della manutenzione e dei beni aziendali **Hexagon EAM**. Il servizio dapprima è stato realizzato per le attività assegnate ai fornitori esterni e, successivamente, è **stato esteso** anche alle attività gestite internamente.

Per soddisfare le esigenze del Cliente, la funzionalità presenta le seguenti caratteristiche:

- Accesso all'**Approvazione Digitale** (A.D.) **limitato** al gruppo di interesse;
- Avanzamento degli ordini di lavoro **subordinato all'apposizione** delle A.D. da parte dei soggetti interessati, nell'ordine prestabilito;
- **Compartimentazione** delle attività visualizzabili;
- **Personalizzazione** controlli sui passaggi di stato delle attività, come ad esempio obbligo di inserimento nota in casi specifici.



Risultati

RAGGIUNTI



- **15.000 fogli** di carta A4 all'anno risparmiati;
- **Facilità d'uso**: la funzionalità è stata progettata per essere **intuitiva** e facile da utilizzare, in modo che tutti possano validare i dati in modo **rapido** ed **efficiente** con pochi e semplici click;
- **Tracciabilità**: la tracciabilità delle A.D. è garantita per scopi di verifica e di conformità attraverso il salvataggio della documentazione necessaria all'interno dell'ordine di lavoro;
- **Integrazione completa**: la funzionalità delle A.D. è stata integrata completamente al sistema di gestione degli ordini di lavoro, rendendo il processo di validazione parte integrante del flusso di lavoro aziendale;
- **Generazione automatica** di un report e relativo salvataggio sul modulo da noi realizzato [DOC+](#).

Netsurf Srl

Corso Vercelli 444, 10015 Ivrea (TO)

+39 0125 25 20 31

info@netsurf.it

Ivrea, 22 gennaio 2024



Il nostro team di professionisti specializzati permette di personalizzare la piattaforma Hexagon EAM, sviluppando funzionalità non native completamente adattabili alle esigenze e richieste dei nostri clienti. Abbiamo inoltre sviluppato moduli di espansione disponibili in versione Cloud o On Premise, per soddisfare esigenze ricorrenti nelle diverse organizzazioni quali la schedulazione delle attività programmate e la raccolta dei documenti.

CONTATTACI

PER MAGGIORI INFORMAZIONI.